

	T.C KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ	
	7/24 KLU HAT SİSTEM PROSEDÜRÜ	
Doküman No:	Yürürlük Tarihi:	Revizyon Tarih/No:

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, üniversitenin web sitesinde bulunan 7/24 KLU Hat'taki süreçleri açıklamaktır.

2. KAPSAM

Bu prosedür, 7/24 KLU Hat sistemindeki süreci ve süreci oluşturan bileşenleri kapsamaktadır.

3. TANIMLAR

7/24 KLU Hat: Toplumun her kesiminden kimsenin doğrudan ve dolaylı olarak üniversite ile ilgili şikâyet, öneri, teşekkür v.b mesajlarını web ortamında iletebileceği bir platformdur.

4. SORUMLULUKLAR

Prosedürde anlatılan işlemler için sorumlu birimler aşağıda belirtilmiştir;

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- Üniversitenin Tüm Akademik ve İdari Birimleri

5. UYGULAMA

5.1 Genel

7/24 KLU Hat sisteminin işleyişi, e-postaların gönderilmesi, ilgili fakülte/bölüm/birimlere iletilmesi ve gelen cevapların tekrar mesaj sahibine gönderilmesi süreçlerini kapsamaktadır.

5.2 Mesaj Formunun Doldurulması

7/24 KLU Hattı kullanmak isteyen kişiler, <http://www.klu.edu.tr> adresini ziyaret edip elektronik mesaj formunu doldurarak düşüncülerini ilgili yerlere gönderebilmektedirler.

5.3 Kişilerden Gelen Mesajların İlgili Fakülte/Bölüm/Birimlere İletilmesi

7/24 KLU Hat'tan sorumlu Bilgi İşlem Daire Başkanlığı görevlisi, kişilerden gelen mesajı okuyarak ilgili fakülte/bölüm/birimlere e-posta aracılığı ile yönlendirmektedir.

5.4 İlgili Birimlerin Mesajlara Cevap Vermesi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yönlendirilen mesajlar ilgili birimlerin sorumlularına e-posta olarak gitmektedir. Gönderilen e-postada belirtilen bağlantı kullanılarak ilgili birim sorumlusu gelen mesaja çözüm yazarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığına geri dönüş yapmaktadır.

5.5 İlgili Birimlerden Gelen Cevapların Kişilere Gönderilmesi

İlgili birimlerden gelen mesajlar 7/24 KLU Hat sorumlusu tarafından kontrol edilerek mesaj sahibine iletilmesini sağlamaktadır.

6.İLGİLİ DOKÜMANLAR

İşlemler elektronik ortamda e-posta aracılığı ile yapılmaktadır ve kayıtlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından saklanmaktadır

ADI SOYADI/GÖREVİ	İMZASI
Hazırlayan	
Kontrol Eden	
Onaylayan	

