

## ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

**Bu bölüm aşağıdaki puanlamalara göre kutucuklar (x) işaretlenerek doldurulacaktır.**

Kesinlikle Katılıyorum 5

Katılıyorum 4

Kısmen Katılıyorum 3

Katılmıyorum 2

Kesinlikle Katılmıyorum 1

No	Değerlendirecek soru	5	4	3	2	1
1	Çalıştığım ortam işin kolay ve rahat yapılabilmesine uygundur.	X				
2	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygundur.		X			
3	SGB’de yangın, sivil savunma ve ilk yardım eğitimleri yeterlidir.			X		
4	SGB’de temizlik hizmetleri yeterlidir.		X			
5	Çalıştığım bölüm tertipli ve düzenlidir.		X			
6	SGB’de çalışma ortamının geliştirilmesi için gerekli duyarlılık gösterilmektedir.	X				

## İŞ YÖNETİMİ

1	Yaptığım işle kurum hedefleri arasında uyum vardır.	X				
2	Yaptığım işte kalite birinci sıradadır.	X				
3	Bölümümüzde iş arkadaşlarım, yaptıkları işlerin kalitesine kişisel olarak önem ve öncelik vermektedir.	X				
4	SGB’de bölümler arası ilişkiler çok sağlıklıdır		X			
5	Yaptığım iş ile ilgili benden ne beklendiğini iyi biliyorum.		X			
6	Bilgi ve yeteneklerime uygun işte/işlerde çalışıyorum.	X				
7	Bölümümüzde çalışanlara yetki devri objektif bir şekilde yapılmaktadır.		X			
8	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.		X			
9	Bölümümüzde iş paylaşımı adil bir şekilde dağıtılır.		X			
10	Yaptığım işin, kurum hedeflerine büyük ölçüde katkısı vardır.	X				
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	X				
12	SGB’de "Bu benim işim değil" yaklaşımına rastlanılmaz.	X				
13	Bölümümüzde kişiler arası iletişimde yapıcı yol seçilir	X				

## İLETİŞİM

1	Bölüm yöneticimiz, kurumun gelişme ve sonuçları hakkında bizi bilgilendirir.	X				
2	Bölüm/Birim yöneticimiz bizi eleştirirken davranışları olumludur.	X				
3	Bölümümüzle, ilişki içerisinde olduğumuz bölümler arası ilişkilerde işbirliği vardır		X			
4	Bölüm yöneticimiz bizimle ilgili bir şikayeti objektif olarak değerlendirir.	X				
5	SGB’yi ilgilendiren konularda bölüm yöneticimiz bizleri yeterince bilgilendirir.	X				
6	Bölümümüzde yetki belirsizlikleri yüzünden sorunlar yaşanmaz.	X				
7	Bölümümüzde normal olarak çözümlenebilecek sorunların iletişim kopukluğu nedeni ile bir üst kademeye ulaşması söz konusu değildir	X				

İLETİŞİM					
8	Bölümümüzde, amirlerimiz ve mesai arkadaşlarımız ile iletişimimiz tatmin edici bir düzeydedir.	X			
9	Çalışma ortamımızdaki arkadaşlık ilişkileri çok iyidir.	X			
10	Bölümümüzün diğer bölümlerle iletişimi çok iyidir.		X		
11	Bölümümüzde işbirliği vardır.	X			
12	SGB'de normal olarak bölümler arası çözümlenebilecek sorunların iletişim kopukluğu nedeni ile daha üst kademelere ulaşması söz konusu değildir..	X			
ÇALIŞAN BİLİNCİ					
1	Bölümümüzde herkes birbirinin görüş ve önerilerine açıktır	X			
2	Bölümümüzde verimlilik ve kalite bilinci vardır.	X			
3	Bölümümüzde tasarruf bilinci vardır.	X			
4	Bölümümüzde hedef bilinci davranışı vardır.		X		
5	Bölümümüzde kalite politikası, vizyon, misyon ve değerler bilinmektedir.		X		
6	Bölümümüzde; çalışma ortamının temiz ve düzenli olması için gerekli özeni gösteririz.	X			
7	Bölümümüzde "Bu benim işim değil" yaklaşımı yoktur.	X			
8	Bölümümüzde çalışanlar arasında yapıcı iletişim vardır.	X			
9	Bölümümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adildir.	X			
GELİŞME FIRSATLARI					
1	SGB'de adil bir takdir ve ödüllendirme sistemi vardır.	X			
2	Çalışanların SGB'ye aidiyetlerini ve motivasyonlarını arttırmak için çalışma ve eğitimler yapılır.		X		
3	SGB'de takım çalışması becerilerinin geliştirilmesi için gerekli eğitimler ve teşvikler sağlanır.		X		
4	Çalışanların için ilerleme olanakları oluşturulur.		X		
5	SGB'de terfi için verimlilik, yetenek, işe istekli olma ve başarı esas alınır.		X		
6	SGB'deki işbirliği ve takım ruhundan memnunuz.	X			
7	Üst yönetimin kurumun geleceğine ilişkin görüşleri açık ve nettir.	X			
DİĞER					
Lütfen aşağıdaki sorulardan sizin için en önemli olanı daire içine alarak işaretleyiniz.					
1) Mevcut işiniz hakkında ne hissediyorsunuz?					
a) Başka bir işi tercih ederim					
b) Çok az seviyorum					
c) İşimi kabullendim, ne seviyorum, ne de sevmiyorum					
d) İşimden hoşlanıyorum (2)					
e) İşimi çok seviyorum (3)					
2) Şu andaki işimde yetenek ve becerilerimi					
a) Hiç kullanmıyorum					
b) Çok az kullanıyorum					
c) Arada sırada kullanıyorum (1)					
d) Sık sık kullanıyorum (3)					
e) Her zaman kullanıyorum (1)					
3) İşinizi yaparken karşılaştığınız zorluklar nelerdir?					
a) İç iletişim					
b) Zamanlama (2)					
c) Planlama					

d) Dokümantasyon
e) İnsan ilişkileri
f) Bölümler arası iletişim (1)
g) Kaynak ihtiyacı (1)
h) Diğer (Açıklayınız) (1)
4) İşbirliği içinde bulunduğunuz bölümlerle iletişim şekliniz.
a) Sözlü (1)
b) Yazılı
c) Telefonla
d) Mail
e) Hepsi (3)
5) Veriminizi çok daha artıracağını düşündüğünüz etkenler nelerdir?
a) Maaşınızdaki artış
b) İşinizi daha iyi yapmanızı sağlayacak eğitim (4)
c) Diğer bölümlerin daha hızlı çalışması
d) Farklı iş bölümü
e) Kişisel ilişkilerin daha iyi olması
f) Diğer (Açıklayınız)
Birimimizde 5 personel anket çalışmasına katılmış bulunmaktadır.